GT-E1195 / GT-E1195L

Manual do usuário

SAMSUNG Vivo

Usando este manual

Este manual do usuário foi especialmente desenvolvido para guiar você através das funções de seu telefone celular. Para iniciar rapidamente, consulte "Conhecendo seu telefone", "Montando e preparando seu telefone", e "Utilizando funções básicas."

Ícones de instrução

	Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.
→	**Seguido de**: a ordem de opções ou menus que você precisa selecionar para executar um passo; por exemplo: no modo Menu, selecione **Mensagens** → **Nova mensagem** (representa **Mensagens**, seguido de **Nova mensagem**).
[ ]	**Colchetes**: teclas do telefone; por exemplo: [☎] (representa a tecla para Ligar ou desligar o telefone/Sair do menu).
< >	**Sinal de menor e maior**: teclas dinâmicas exibidas na parte inferior do visor e que controlam diferentes funções a cada tela; por exemplo: <**Selecionar**> (representa a tecla dinâmica **Selecionar**).
▶	**Consulte**: páginas com informações relacionadas; por exemplo ▶ p.12 (significa “veja página 12”).

Informações de direitos autorais

Os direitos a todas as tecnologias e produtos que englobam este dispositivo são propriedade de seus respectivos proprietários:

- Java™ é uma marca registrada de Sun Microsystems, Inc.

Informações de SAR

Este produto atende ao limite de SAR estabelecido pela ANATEL de 2,0W/kg. Ao carregar o produto ou utilizá-lo próximo ao corpo, mantenha-o a uma distância mínima de 1,5 cm do corpo para garantir conformidade com os limites de exposição RF. Note que o produto pode transmitir dados mesmo que você não esteja efetuando uma chamada.

Índice

Conhecendo seu telefone 6
Desembale 6
Layout do telefone 7
Ícones 9

Montando e preparando seu telefone 10
Instalar o cartão SIM ou USIM e a bateria 10
Carregar a bateria 11

Utilizando funções básicas 12
Ligar ou desligar seu telefone 12
Acessar menus 12
Utilizar a barra de ferramentas de atalhos 13
Personalizar seu telefone 15
Funções básicas de chamada 16
Enviar e visualizar mensagens 19
Inserir texto 20
Adicionar e encontrar contatos 22
Ouvir música 23

Utilizando funções avançadas 24
Funções avançadas de chamada 24
Funções avançadas da agenda 27
Funções avançadas de mensagem 28

Utilizando ferramentas e aplicações 28
Ativar a função Mobile Tracker 29
Utilizar jogos Java e aplicativos 30

Configurar e usar alarmes 30
Usar a calculadora 31
Conversor de moedas e medidas..... 31
Definir uma contagem regressiva 32
Utilizar o cronômetro 32
Criar uma nota de texto 32
Gerenciar seu calendário..... 33
Ativar a lanterna 33

Solução de problemas 34

Informações de uso e segurança..... 38

Conhecendo seu telefone

Nesta seção, aprenda mais sobre o layout, as teclas, e os ícones de seu telefone.

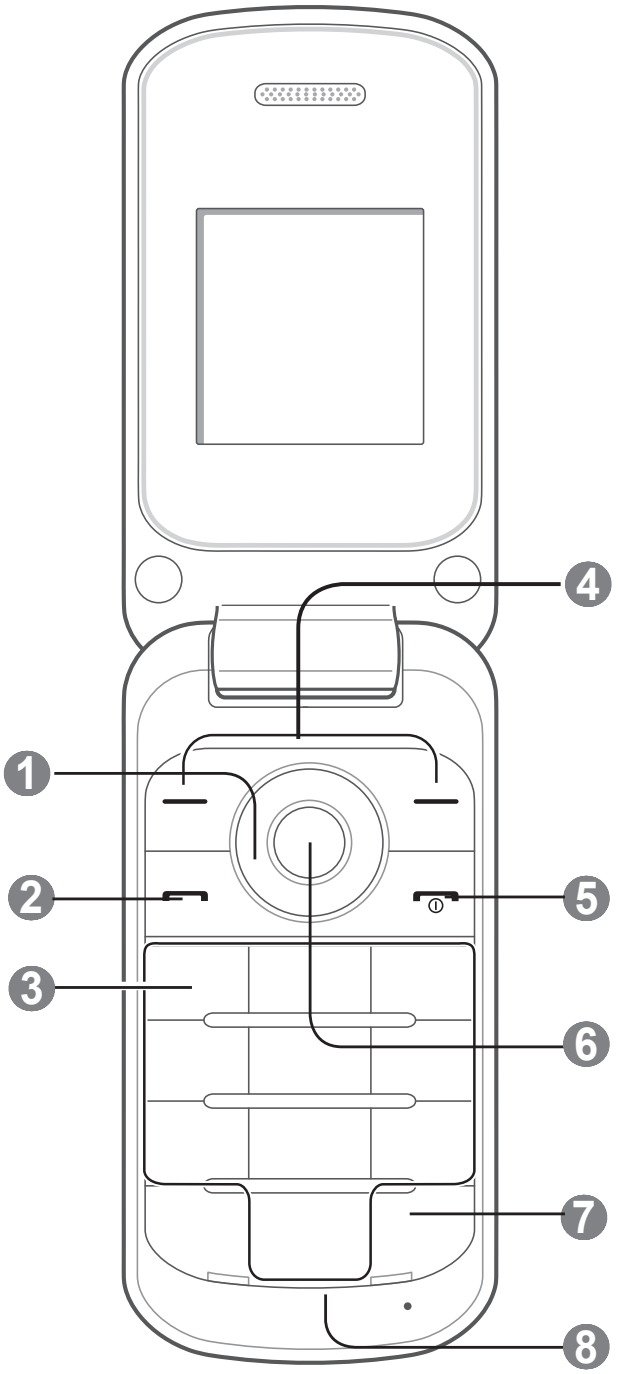
Desembale

Verifique se os seguintes itens encontram-se na sua caixa:

- Telefone celular
- Bateria modelo AB463446BU
- Carregador de bateria modelo ETA3S30BBB
- Fone de ouvido modelo EHS497Q0ME
- Manual do usuário

- Os itens fornecidos com seu telefone podem variar, dependendo do software e acessórios disponíveis em sua região ou oferecidos pelo seu provedor de serviços. Você pode obter acessórios adicionais com seu revendedor Samsung local.
- Os acessórios fornecidos funcionam melhor com seu telefone.

Layout do telefone



1

Tecla de navegação
No modo de espera, acessa menus definidos pelo usuário (dependendo do seu provedor de serviços os menus pré-definidos podem variar), ativa a lanterna (mantenha pressionada para cima) e efetua chamadas falsas (mantenha pressionada para baixo); no modo de Menu, percorre pelas opções do menu.
► Efetuar chamadas falsas
► Ativar a lanterna

2

Tecla de discagem
Efetua ou atende uma chamada; no modo de Espera, recupera números recentemente discados, perdidos ou recebidos.

3

Tecla da caixa postal
No modo de Espera, acessa mensagens de voz (mantenha pressionada).

4

Teclas dinâmicas
Executam as ações indicadas na parte inferior do visor.

5

Tecla ligar/desligar
Liga ou desliga (mantenha pressionada); encerra uma chamada;
no modo de Menu, cancela uma entrada e retorna ao modo de Espera

6

Tecla de Confirmação
No modo de Espera, acessa o modo de Menu; no modo de Menu, seleciona a opção de menu em destaque ou confirma uma entrada.

7

Perfil Silencioso ativado
No modo de Espera, ativa ou desativa o perfil silencioso (mantenha pressionada)

8

Teclas alfanuméricas

Ícones

Seu telefone exibe os seguintes indicadores de status na parte superior da tela

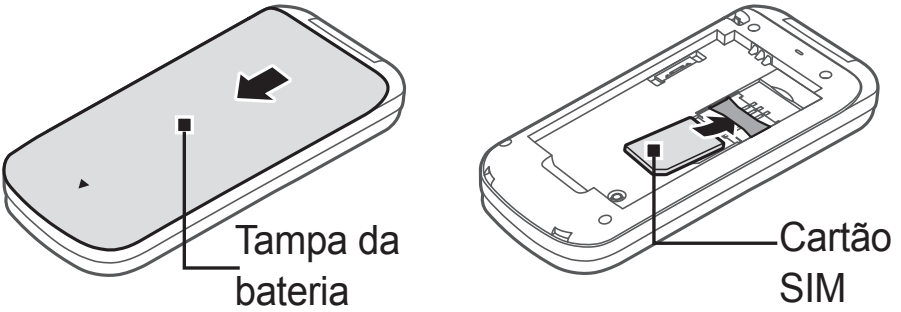
Ícones	Definição
	Intensidade do sinal
	Chamada de voz em andamento
	Desvio de chamada ativado
	Roaming (fora de área)
	Alarme ativado
	Nova mensagem de texto (SMS)
	Perfil Normal ativado
	Perfil Silencioso ativado
	Rádio ligado
	Rádio interrompido
	Nível de energia da bateria

Montando e preparando seu telefone

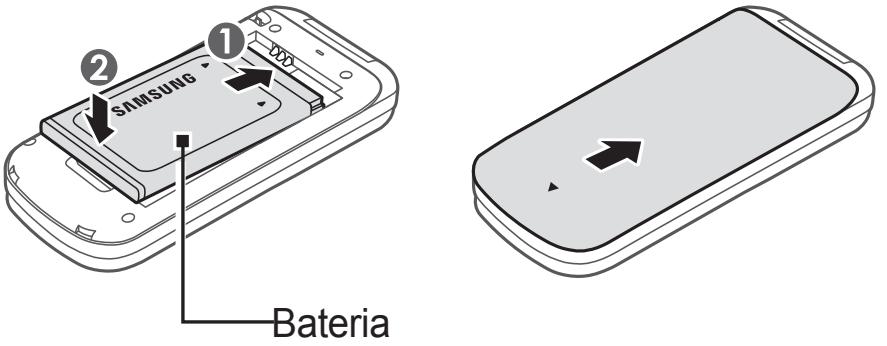
Inicie conhecendo e montando seu telefone para o seu primeiro uso.

Instalar o cartão SIM ou USIM e a bateria

1. Remova a tampa da bateria, a bateria e insira o chip.

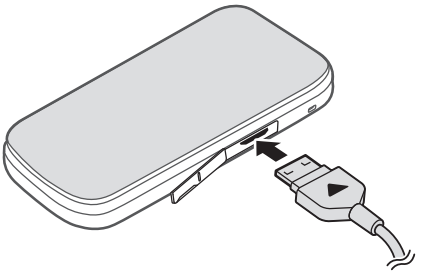


2. Insira a bateria e recoloque a tampa da bateria.



Carregar a bateria

1. Insira o carregador de bateria no conector do telefone.



2. Conecte o carregador de bateria em uma tomada elétrica.
3. Ao terminar de carregar, desconecte o carregador.

- Não remova a bateria do telefone antes de desconectar o carregador primeiro. Caso contrário, o telefone pode ser danificado.
- Para economizar energia, desconecte o carregador de bateria quando não estiver em uso. O carregador de bateria não possui botão liga/desliga, então você deve desconectar o carregador de bateria da tomada para interromper o fornecimento de energia. O carregador de bateria deve permanecer na tomada quando em uso.

Utilizando funções básicas

Aprenda a executar operações básicas e usar as principais funções de seu telefone.

Ligar ou desligar seu telefone

Para ligar seu telefone:

1. Mantenha a tecla [☎] pressionada.
2. Insira seu código PIN e pressione <**OK**> (se necessário).
3. Quando o assistente de configuração abrir, personalize seu telefone conforme desejado seguindo a tela.

Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do telefone, a hora e a data serão zeradas.

Para desligar seu telefone, repita o passo 1 acima.

Acessar menus

Para acessar os menus de seu telefone:

1. No modo de Espera, pressione <**Menu**> para acessar o modo de Menu.

Talvez você precise pressionar a tecla de confirmação para acessar o modo Menu dependendo do seu país ou provedor de serviços.

2. Use a tecla de navegação para ir até um menu ou opção.
3. Pressione <**Selecionar**> ou a tecla de Confirmação para confirmar a opção em destaque.
4. Pressione <**Voltar**> para voltar um nível de menu; pressione [☎] para retornar para o modo de Espera.

- Ao acessar um menu que solicite o PIN2, você deverá inserir o código PIN2 fornecido com o cartão SIM. Para mais detalhes, contate seu provedor de serviços.
- A Samsung não é responsável por nenhuma perda de senhas ou informações pessoais ou outros danos causados por softwares ilegais.

Utilizar a barra de ferramentas de atalhos

Você pode utilizar a barra de ferramentas para acessar seus menus favoritos.

Para adicionar menus na barra de ferramentas

1. No modo de Menu, selecione **Configurações** → **Visor** → **Barra de ferramentas de atalhos**.

2. Pressione <**Opções**> → **Editar**.
3. Selecione seus menus favoritos.
4. Pressione **<Opções>** → **Abrir** para selecionar submenus (se necessário).
5. Pressione <**Salvar**> ou pressione <**Opções**> → **Salvar**.

Para acessar um menu da barra de ferramentas

No modo de espera, percorra para a esquerda ou para a direita para o menu desejado e pressione a tecla de Confirmação.

Quando o atalho da barra de ferramentas estiver ativo, as teclas de Navegação não funcionarão como atalhos dependendo da sua região.

Bloquear seu telefone

1. No modo de Menu, selecione **Configurações** → **Segurança** → **Bloqueio do telefone** → **Ativado**.
2. Insira uma senha de 4 a 8 dígitos e pressione <**OK**>.

Bloquear seu cartão SIM

Você pode bloquear seu cartão SIM para permitir o telefone a utilizar somente o cartão SIM e prevenir outras pessoas de utilizar o chip.

Para permitir apenas o telefone a utilizar seu chip

1. No modo de Menu, selecione **Configurações** → **Segurança** → **Bloqueio do SIM** → **Ativado**.
2. Insira uma senha de 4 a 8 dígitos e pressione <**OK**>.
3. Insira a nova senha novamente e pressione <**OK**>.

Para prevenir que outras pessoas utilizem seu chip

1. No modo de Menu, selecione **Config.** → **Segurança** → **Bloqueio do PIN** → **Ativado**.
2. Insira o PIN de 4 dígitos fornecido com o cartão SIM e pressione <**OK**>.

Personalizar seu telefone

Entrar ou sair do perfil Silencioso

No modo de Espera, mantenha a tecla [#] pressionada para ativar ou desativar o perfil Silencioso.

Para definir o perfil de som

Para alterar o perfil de som:

1. No modo de Menu, selecione **Configurações** → **Perfis**.
2. Selecione o perfil desejado.

Para editar um perfil de som:

1. No modo de Menu, selecione **Configurações** → **Perfis**.
2. Percorra para um perfil e pressione <**Opções**> → **Editar**.
3. Ajuste as configurações conforme desejar.

Configurar atalhos de menu

1. No modo de Menu, selecione **Configurações** → **Telefone** → **Atalhos**.
2. Selecione uma tecla para usar como atalho.
3. Selecione um menu a ser atribuído à tecla de atalho.

Ao utilizar a Página inicial inteligente, as teclas de navegação não operam como atalho.

Funções básicas de chamada

Para fazer uma chamada

1. No modo de Espera, digite 0, um código de prestadora, o código de área e o número do telefone, ou somente o número de telefone para uma chamada local.

2. Pressione [ ] para discar o número.
3. Para encerrar a chamada, pressione [ ].

Atender uma chamada

1. Ao receber uma chamada, pressione [ ].
2. Para encerrar a chamada, pressione [ ].

Para ajustar o volume durante uma chamada

Durante uma chamada, pressione a tecla de navegação para cima ou para baixo para ajustar o volume.

Alterar o toque de chamada

1. No modo de Menu, selecione **Configurações** → **Perfis**.
2. Vá até o perfil que você estiver usando.

Se você estiver usando o perfil silencioso ou offline, você não poderá alterar o toque de chamada.

3. Pressione <**Opções**> → **Editar**.
4. Selecione **Toque da chamada** e selecione um toque da lista.

Para ajustar o volume do toque de chamada

1. No modo de Menu, selecione **Configurações** → **Perfis**.

2. Vá até o perfil que você estiver utilizando.

Se você estiver usando o perfil silencioso ou offline, você não poderá alterar o toque de chamada.

3. Pressione <**Opções**> → **Editar**.
4. Selecione **Volume** e percorra até **Alerta de chamada**.
5. Percorra para esquerda ou direita para ajustar o nível de volume.
6. Pressione <**Salvar**>.

Utilizar a função viva-voz

1. Durante uma chamada, pressione a tecla de Confirmação para ativar o viva-voz.
2. Para voltar para o fone, pressione a tecla de Confirmação.

Em ambientes com muito barulho, você pode encontrar dificuldades para escutar a pessoa com quem está falando, caso esteja utilizando o modo Viva-voz. Para um melhor desempenho, utilize o modo Normal do telefone.

Utilizar o fone de ouvido

Ao conectar o fone de ouvido fornecido no conector, você poderá efetuar e atender chamadas:

- Para rediscar a última chamada, mantenha pressionado o botão do fone de ouvido.
- Para atender uma chamada, pressione o botão do fone de ouvido.
- Para encerrar uma chamada, pressione o botão do fone de ouvido novamente.

Enviar e visualizar mensagens

Enviar uma mensagem de texto

Para enviar uma mensagem de texto:

1. No modo de Menu, selecione **Mensagens** → **Nova mensagem**.
2. Insira um número de destino e pressione para baixo.
3. Insira o texto da mensagem. ► p. 20
4. Pressione a tecla de Confirmação para enviar a mensagem.

Ver uma mensagem de texto

Para visualizar uma mensagem de texto:

1. No modo de Menu, selecione **Mensagens** → **Entrada**.
2. Selecione uma mensagem de texto.

Inserir texto

Alterar o modo de inserção de texto

- Mantenha a tecla [#] pressionada para mudar entre os modos T9 e Abc. Dependendo do seu país, você poderá acessar um modo de inserção para um idioma específico.
- Pressione a tecla [#] para alternar entre maiúsculas e minúsculas ou mudar para o modo Numérico.
- Pressione a tecla [*] para mudar para o modo de Símbolos.
- Mantenha pressionada [*] para selecionar um método de entrada, mudar o idioma de escrita.

Modo T9

1. Pressione as teclas alfanuméricas correspondentes para inserir uma palavra inteira.
2. Quando a palavra for exibida corretamente, pressione [**0**] para inserir um espaço. Se a palavra correta não for exibida, pressione a tecla de navegação para cima ou para baixo para selecionar uma palavra alternativa.

Modo ABC

Pressione a tecla alfanumérica correspondente até que o caractere desejado apareça no visor.

Modo númerico

Pressione a tecla alfanumérica correspondente para inserir um número.

Modo de símbolos

Pressione a tecla alfanumérica correspondente para inserir um símbolo.

- Para mover o cursor, pressione a tecla de navegação.
- Para apagar caracteres um por um, pressione <**Limpar**>.
- Para apagar de uma única vez, mantenha pressionado a tecla <**Limpar**>.
- Para inserir um espaço entre os caracteres, pressione [**0**].
- Para mudar de linha, pressione [**0**] três vezes.
- Para inserir pontuação, pressione [**1**] seguidamente.

Adicionar e encontrar contatos

A posição de memória para salvar novos contatos pode ser pré-definida dependendo de seu provedor de serviços. Para alterar a posição de memória, no modo de Menu, selecione **Contatos** e pressione **Gerenciamento** → **Salvar novos contatos** → uma posição de memória.

Adicionar um novo contato

1. No modo de Espera, insira um número de telefone e pressione <**Opções**>.
2. Selecione **Novo contato** → uma posição de memória (se necessário).
3. Selecione um tipo de número (se necessário).
4. Insira as informações do contato.
5. Pressione a tecla de Confirmação ou pressione, <**Opções**> → **Salvar**, para adicionar o contato na memória.

Pesquisar um contato

1. No modo de Menu, selecione **Contatos** → **Contatos**.
2. Insira as primeiras letras do nome desejado.
3. Selecione o nome do contato na lista de busca.

Ouvir música

Ouvir o Rádio FM

1. Conecte o fone de ouvido no telefone.
2. No modo de Menu, selecione **Rádio FM**.
3. Pressione a tecla de Confirmação para ligar o rádio.
4. Pressione <**Sim**> para iniciar a sintonização automática.

   O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

A primeira vez que você liga o rádio FM, será solicitada a sintonização automática para iniciar.

5. Controle o rádio FM usando as seguintes teclas:

Tecla	Função
Confirma	Liga ou desliga o rádio FM
Navegação	• [Esquerda/Direita]: sintonia fina (pressione); pesquisa por uma estação disponível (mantenha pressionada). • [Para cima/Para baixo]: ajusta o volume.

Utilizando funções avançadas

Aprenda a executar operações avançadas e usar funções adicionais de seu telefone.

Funções avançadas de chamada

Visualizar e retornar chamadas perdidas

Seu telefone exibe no visor as chamadas que você perdeu. Para discar o número de uma chamada perdida:

1. Pressione <**Ver**>.
2. Vá até a chamada perdida que você deseja discar.
3. Pressione [ ] para discar.

Discar um número recentemente discado

1. Na tela inicial, pressione [ ] para exibir uma lista de números recentes.
2. Percorra para a esquerda ou direita para selecionar um tipo de chamada.
3. Percorra para cima ou para baixo para um número ou nome.

4. Pressione a tecla de confirmação para visualizar detalhes da chamada ou [⌐] para discar.

Colocar uma chamada em espera ou recuperar uma chamada em espera

Pressione <**Espera**> para colocar uma chamada em espera ou pressione <**Recuper.**> para recuperar uma chamada em espera.

Fazer uma segunda chamada

Se sua rede suportar esta função, você pode discar outro número durante uma chamada:

1. Pressione <**Espera**> para colocar a primeira chamada em espera.
2. Insira o segundo número que deseja discar e pressione [⌐].
3. Pressione <**Alternar**> para alternar entre as duas chamadas.

Atender uma segunda chamada

Se sua rede suportar esta função, você pode atender uma segunda chamada:

1. Pressione [⌐] para atender a segunda chamada.
   A primeira chamada é colocada automaticamente em espera.

2. Pressione <**Alternar**> para alternar entre as duas chamadas.

Efetuar uma conferência telefônica

1. Disque para o primeiro contato que deseja adicionar à conferência telefônica.
2. Quando estiver conectado à primeira chamada, disque para o segundo participante.

   A primeira chamada é automaticamente colocada em espera.
3. Quando estiver conectado ao segundo participante, pressione <**Opções**> → **Conferência**.

Discar um número internacional

1. No modo de Espera, mantenha a tecla [0] pressionada para inserir o caractere +.
2. Insira o número completo que você deseja discar (código do país, código de área e número de telefone), e pressione em seguida [⌐] para discar.

Discar para um contato a partir da Agenda

1. No modo de Espera, pressione <**Menu**> → **Contatos** → **Contatos**.
2. Vá até o número desejado e pressione [⌐] para discar.

Efetuar chamadas falsas

Você pode simular uma chamada recebida quando quiser sair de reuniões, encontros ou conversas não desejadas.

Para ativar a função de chamada falsa

No modo de Menu, selecione **Configurações** → **Aplicações** → **Chamadas** → **Chamada falsa** → **Ativar chamada falsa** e selecione **Ativado**.

Para fazer uma chamada falsa

No modo de Espera, mantenha pressionada a tecla de navegação para baixo

Funções avançadas da agenda

Criar seu cartão de visita

1. No modo de Espera, pressione <**Menu**> → **Contatos**.
2. Pressione **Meu número** → <**Editar**>.
3. Insira seus dados pessoais e pressione a tecla de Confirmação.

Funções avançadas de mensagem

Criar um modelo de texto

1. No modo de Menu, selecione **Mensagens** → **Modelos**.
2. Pressione <**Criar**> para criar um novo modelo ou apague um (se necessário).
3. Insira seu texto e pressione a tecla de Confirmação para salvar o modelo.

Inserir modelos de texto em novas mensagens

1. No modo de Menu, selecione **Mensagens** → **Modelos** → um modelo.
2. Insira o destinatário e em seguida pressione <**Opções**> → **Enviar**.

Utilizando ferramentas e aplicações

Aprenda como trabalhar com as ferramentas de seu telefone e com as aplicações adicionais.

Ativar a função Mobile Tracker

Quando alguém inserir um novo Chip em seu telefone, a função Mobile Tracker irá enviar o número de identificação do aparelho para dois destinatários para ajudá-lo a localizar e recuperar seu telefone.

Para ativar a função Mobile Tracker:

1. No modo de Menu, selecione **Configurações** → **Segurança** → **Mobile tracker**.
2. Insira sua senha e pressione <**OK**>.

A primeira vez que você acessar o Mobile tracker, você deverá criar uma senha e confirmá-la.

3. Pressione para esquerda ou para direita para ativar a função.
4. Vá para baixo e pressione a tecla de Confirmação para abrir a lista de destinatários.
5. Pressione <**Opções**> → **Contatos** para abrir sua lista de contatos.
6. Selecione um contato.
7. Selecione um número (se necessário).
8. Pressione a tecla de Confirmação para salvar destinatários.
9. Vá para o campo Remetente para inserir o nome do remetente.
10. Pressione <**Salvar**> → <**Aceitar**>.

Utilizar jogos Java e aplicativos

1. No modo de Menu, selecione **Jogo**.
2. Siga as instruções na tela.

Os jogos disponíveis podem variar, dependendo de seu provedor de serviços ou país. Os controles do jogo e as opções podem variar.

Configurar e usar alarmes

Configure e controle alarmes para eventos importantes.

Configurar um novo alarme

1. No modo de Menu, selecione **Ferramentas** → **Alarmes**.
2. Pressione <**Selecionar**>.
3. Percorra para esquerda ou direita para ativa
4. Defina os detalhes do alarme
5. Pressione <**Salvar**> ou a tecla de Confirmação.

Parar um alarme

Quando o alarme tocar:

- Pressione <**OK**> ou a tecla de Confirmação para interromper o alarme.

- Pressione <**Soneca**> para interromper o alarme durante o período da soneca.

Desativar ou apagar um alarme

1. No modo de Menu, selecione **Ferramentas** → **Alarmes**.
2. Percorra até o alarme que deseja desativar.
3. Pressione <**Selecionar**> → **Desativado**.

Se a bateria for retirada, o alarme programado poderá não tocar.

Usar a calculadora

1. No modo de Menu, selecione **Ferramentas** → **Calculadora**.
2. Utilize as teclas correspondentes do visor da calculadora para executar cálculos.

Conversor de moedas e medidas

1. No modo de Menu, selecione **Ferramentas** → **Conversor** → um tipo de conversão.
2. Insira as medidas e unidades nos campos apropriados.

Definir uma contagem regressiva

1. No modo de Menu, selecione **Ferramentas** → **Contagem regressiva** → <**Definir**>.
2. Insira o tempo para a contagem e pressione a tecla de confirmação.
3. Quando a contagem expirar, pressione <**OK**> para interromper o alerta.

Utilizar o cronômetro

1. No modo de Menu, selecione **Ferramentas** → **Cronômetro**.
2. Pressione <**Iniciar**> para iniciar a contagem.
3. Pressione <**Gravar**> para marcar os tempos.
4. Ao terminar, pressione <**Parar**>.
5. Pressione <**Zerar**> para limpar os tempos gravados.

Criar uma nota de texto

1. No modo de Menu, selecione **Ferramentas** → **Bloco de notas**.
2. Pressione <**Criar**> ou <**Opções**> → **Criar**.
3. Insira sua nota de texto e pressione a tecla de Confirmação.

Gerenciar seu calendário

Criar um evento

1. No modo de Menu, selecione **Calendário**.
2. Pressione <**Opções**> → **Criar**.
3. Insira os detalhes do evento.
4. Pressione <**Opções**> → **Salvar**.

Visualizar eventos

1. No modo de Menu, selecione **Calendário**.
2. Selecione um evento criado.

Ativar a lanterna

Esta função irá ajudá-lo a ver em ambientes escuros tornando a tela e a luz de fundo o mais brilhante possível.

Para ativá-la, na tela de Espera mantenha a tecla de navegação para cima pressionada.

Para desativar, pressione <**Voltar**>.

Solução de problemas

Ao ligar seu telefone ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitado:

Mensagem	Tente isto para resolver o problema:
Senha	Quando a função de bloqueio de telefone está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o telefone.
PIN	Ao usar o dispostivo pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu Chip. Você pode desativar a função utilizando o menu **Bloqueio do PIN**.
PUK	Seu Chip está bloqueado, normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Insira o PUK.
PIN2	Ao acessar um menu que solicite o PIN2, você deverá inserir o código PIN2 fornecido com o cartão SIM. Para mais detalhes, contate seu provedor de serviços.

Seu telefone exibe "Serviço indisponível" ou "Erro de rede"

- Quando você está em áreas com sinal fraco, você pode perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Entre em contato com seu provedor de serviços para mais detalhes.

As ligações estão sendo desconectadas

Quando você está em áreas com sinal fraco, você pode perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente.

As ligações efetuadas não são conectadas

- Certifique-se de que você pressionou a tecla de Discagem: [⌐].
- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número discado.

As ligações recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que seu telefone esteja ligado.
- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número de telefone.

Os outros não conseguem ouví-lo durante a chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

A qualidade do áudio está fraca

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do telefone.
- Quando estiver em áreas com sinal fraco, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente.

Ao discar através dos contatos salvos, a chamada não é conectada

- Certifique-se de que o número correto esteja armazenado na lista de contatos.
- Insira novamente e salve o número, se necessário.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número de telefone.

O telefone emite um bipe e o ícone de bateria pisca

Sua bateria está fraca. Recarregue ou substitua a bateria para continuar utilizando o telefone.

A bateria não é carregada corretamente ou algumas vezes o telefone se desliga sozinho

- Os terminais da bateria podem estar sujos. Limpe os contatos dourados com um pano limpo e macio, e tente carregar a bateria novamente.
- Se a bateria não carregar completamente, descarte a bateria antiga corretamente e a substitua por uma nova.

Seu telefone está muito quente para tocá-lo.

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou por um longo período de tempo, seu telefone pode estar mais quente ao tocá-lo. Isso é normal e não deverá afetar a vida útil ou a performance do telefone.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar o Rádio FM

A aplicação de Rádio FM do seu telefone utiliza o fone de ouvido como uma antena. Sem um fone de ouvido conectado, o rádio estará impossibilitado de sintonizar estações. Para utilizar o rádio, certifique-se de que o fone de ouvido esteja conectado corretamente. Em seguida, procure e salve estações de rádio disponíveis.

Se você não conseguir utilizar o rádio após executar estes passos, tente acessar a estação desejada com um rádio comum. Se conseguir escutar a estação em outro rádio, seu telefone pode estar precisando de reparos. Contate uma Autorizada Samsung.

Informações de uso e segurança

Cumpra com as seguintes precauções para evitar situações perigosas ou ilegais, e assegurar o máximo desempenho de seu telefone celular.

Avisos de segurança

Previna choque elétrico, fogo e explosões

Não utilize extensões ou tomadas danificadas

Não manuseie o fio do carregador com as mãos molhadas ou desconecte o carregador pelo cabo

Não entorte ou danifique o fio do carregador

Não utilize seu dispositivo com as mãos molhadas

Não coloque a bateria ou o carregador em curto

Não deixe que a bateria ou o carregador caiam ou sofram algum impacto

Não carregue o aparelho com carregadores não aprovados pelo fabricante

Seu aparelho pode ter mau funcionamento e o risco de choque elétrico é maior

Não manuseie uma bateria de Lítio danificada

Para opções seguras de descarte de baterias Li-Ion, entre em contato com a Autorizada Samsung mais próxima.

Manuseie e descarte as baterias e carregadores com cuidado

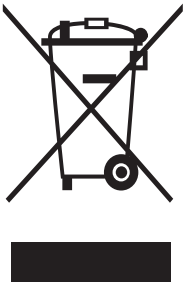
- Use apenas baterias e carregadores aprovados pela Samsung, os quais foram especificamente desenvolvidos para seu telefone. Baterias ou carregadores incompatíveis podem causar ferimentos graves ou danificar seu telefone.
- Nunca incinere as baterias. Siga todos os regulamentos locais ao descartar as baterias usadas.
- Nunca coloque baterias ou telefones dentro ou em cima de aparelhos de aquecimento, como forno microondas, fogão ou aquecedor. As baterias podem explodir se forem superaquecidas.
- Nunca esmague ou perfure a bateria. Evite expor a bateria a altas pressões externas, o que pode levá-la a um curto-circuito interno ou superaquecimento.

Proteja as baterias e carregadores de danos

- Evite expor as baterias a temperaturas muito baixas ou muito altas.

- Temperaturas elevadas podem causar deformação no telefone e reduzir a capacidade de carga da bateria e a vida útill de seu aparelho.
- Evite o contato da bateria com objetos de metal, o que pode criar uma conexão entre os terminais + e - de sua bateria e ocasionar um dano temporário ou permanente a ela.
- Nunca use um carregador ou bateria que esteja danificado.

Eliminação correta deste produto



Esta marca exibida no produto ou no seu material indica que ele não deve ser descartado junto com outros lixos domésticos no final da sua vida útil. Para impedir danos ao ambiente ou à saúde pública devido a descartes não controlados, este produto deverá ser separado de outros tipos de lixo e reciclado de forma responsável, para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais. Os usuários que desejarem descartar estes produtos de forma segura para o meio ambiente deverão procurar os postos de recolhimento nos centros de serviço autorizado da Samsung.

Desligue o telefone em ambientes potencialmente explosivos

Não use seu telefone em postos de gasolina (postos de serviços) ou próximo de produtos químicos ou inflamáveis.

Desligue seu telefone sempre que orientado por sinais ou instruções de segurança. Seu telefone pode causar explosões ou incêndios em depósitos de gasolina ou produtos químicos, ou em seus arredores, além de áreas de transferência ou áreas sujeitas a explosões. Não armazene ou carregue líquidos inflamáveis, gases ou materiais explosivos no mesmo compartimento em que você guarda seu telefone, suas peças ou acessórios.

Reduza riscos de lesões por esforços repetitivos

Ao utilizar seu telefone, segure-o de forma confortável, pressione os botões suavemente, use funções especiais que reduzam o número de botões que você deve pressionar (como modelos de texto e predição de texto), e faça pausas freqüentes.

Não utilize o telefone se a tela estiver rachada ou quebrada

Vidro quebrado pode causar lesões em suas mãos ou rosto. Leve o celular a uma autorizada Samsung para substituir a tela. Danos causados por mau uso podem anular a garantia do fabricante.

Não utilize seu aparelho durante uma tempestade

Seu dispositivo pode ter um mau funcionamento e o risco de choque elétrico é elevado.

Precauções de segurança

Cuidado: Siga todas os avisos e regras de segurança ao utilizar seu telefone em áreas restritas

Desligue seu aparelho em lugares restritos.

Cumpra com quaisquer regulamentos que restrinjam o uso de um celular em uma área específica.

Não utilize seu aparelho próximo a outros dispositivos eletrônicos

A maioria dos aparelhos eletrônicos utiliza sinais de frequência de rádio. Seu aparelho pode interferir em outros aparelhos eletrônicos.

Não utilize seu aparelho próximo a um marca-passos

- Evite utilizar seu aparelho a uma distância mínima de 15 cm de um marca-passos se possível, uma vez que seu aparelho pode interferir com o marca-passos.
- Se você tiver que usar seu telefone, mantenha-o a uma distância de, pelo menos, 15 cm longe do marca-passos.
- Para minimizar possíveis interferências com um marca-passos, utilize seu aparelho do lado oposto de seu corpo.

Não utilize seu aparelho em hospitais ou próximo a equipamentos médicos que possam ser interferidos por radiofrequência

Se você utiliza algum equipamento médico, contate o fabricante do aparelho para garantir a segurança do seu equipamento em relação a radiofrequência.

Se estiver utilizando um aparelho auditivo, contate o fabricante do mesmo para informações sobre radiofrequência.

Alguns aparelhos auditivos podem ter interferência da frequência de rádio de seu aparelho. Contate o fabricante para garantir a segurança de seu aparelho de ouvido.

Desligue o telefone em ambientes potencialmente explosivos

- Desligue o telefone em ambientes potencialmente explosivos ao invés de retirar a bateria.
- Sempre cumpra com as regulamentações, instruções e placas de lugares potencialmente explosivos.
- Não use seu aparelho em postos de gasolina (postos de serviços) ou próximo de produtos químicos ou inflamáveis.
- Não armazene ou carregue líquidos inflamáveis, gases ou materiais explosivos no mesmo compartimento em que você guarda seu telefone, suas peças ou acessórios.

Desligue seu aparelho quando estiver em um avião

O uso de celulares em aviões é ilegal. Seu telefone pode interferir com os instrumentos eletrônicos de navegação do avião.

Dispositivos eletrônicos no motor do veículo podem apresentar mau funcionamento devido a radiofrequência de seu aparelho

Dispositivos eletrônicos em seu carro podem apresentar mau funcionamento devido a radiofrequência de seu aparelho. Contate o fabricante para mais informações.

Cumpra com todas as normas de segurança e regulamentos em relação ao uso de aparelhos celulares enquanto estiver dirigindo.

Nunca use seu aparelho celular enquanto dirige, isso é proibido por lei.

Cuidado apropriado e uso adequado de seu aparelho

Mantenha seu aparelho seco

- A umidade e todos os tipos de líquidos podem danificar partes do telefone ou circuitos eletrônicos.
- Não ligue seu telefone se ele estiver molhado. Se seu telefone já estiver ligado, desligue-o e retire a bateria imediatamante (se o telefone não desligar ou você não conseguir retirar a bateria, deixe-o como está).

Seque o aparelho com uma toalha e leve-o a um serviço autorizado.

- Substâncias líquidas irão mudar a cor do selo que indica danos com água dentro do aparelho. Danos causados pela água podem anular a garantia do fabricante do telefone.

Não utilize ou guarde seu aparelho em locais sujos e empoeirados

Poeira pode causar mau funcionamento do aparelho.

Não deixe seu aparelho em lugares inclinados

Se o aparelho cair, pode ser danificado.

Não utilize ou guarde seu aparelho em locais quentes ou gelados. Use seu aparelho entre -20 °C a 50 °C.

- Seu aparelho pode explodir se deixado dentro de um veículo fechado a uma temperatura de até 80° C.
- Não exponha seu aparelho diretamente ao sol por muito tempo (como no parabrisa de um carro).
- Guarde a bateria entre -0° C a 40° C.

Não guarde seu aparelho junto a objetos de metais como moedas, chaves e colares

- Seu aparelho pode apresentar deformação ou mau funcionamento.
- Se os terminais da bateria tiverem contato com objetos de metal, pode causar faíscas.

Não guarde seu aparelho próximo a campos magnéticos

- Seu aparelho pode apresentar mau funcionamento ou a bateria pode descarregar devido a exposição a eles.
- Cartões com tarjas magnéticas, incluindo cartão de crédito, chaves e cartões de telefone podem ser danificados por campos magnéticos.
- Evite carregar estojos ou acessórios com fecho magnético ou permitir que seu telefone entre em contato com campos magnéticos por longos períodos de tempo.

Não deixe seu aparelho próximo a superfícies quentes, microondas, fornos ou containers de alta pressão

- A bateria pode vazar.
- Seu aparelho pode se aquecer e causar um incêndio.

Não derrube ou cause impactos em seu aparelho

- A tela de seu aparelho pode ser danificada.
- Se entortar ou deformar, seu aparelho ou partes dele podem ter mau funcionamento.

Tenha cuidado com a exposição a luzes piscantes

- Enquanto utiliza seu telefone, deixe algumas luzes ligadas no cômodo e não coloque a tela muito perto de seus olhos.

- Convulsões ou perda temporária da visão podem ocorrer quando você estiver exposto a luzes intermitentes enquanto assiste filmes ou joga jogos com flashes por longos períodos de tempo. Se sentir qualquer desconforto, pare de usar o aparelho imediatamente.

Reduza riscos de lesões por esforços repetitivos

Ao fazer uma ação por várias vezes, como pressionar teclas, ou jogar jogos, você pode sentir desconforto temporário em suas mãos, pescoço, ombros ou em outras partes de seu corpo. Ao utilizar seu aparelho por longos períodos de tempo, segure o aparelho de forma relaxada, pressione as teclas suavemente e faça pausas frequentes. Se continuar sentindo desconforto durante ou após a utilização, interrompa o uso e consulte um médico.

Proteja sua audição

- A exposição excessiva à sons em alto volume pode causar danos a audição.
- Sempre diminua o volume do telefone antes de conectar os fones de ouvido em uma fonte de áudio e utilize a configuração mínima de volume necessária para ouvir suas conversações ou músicas.

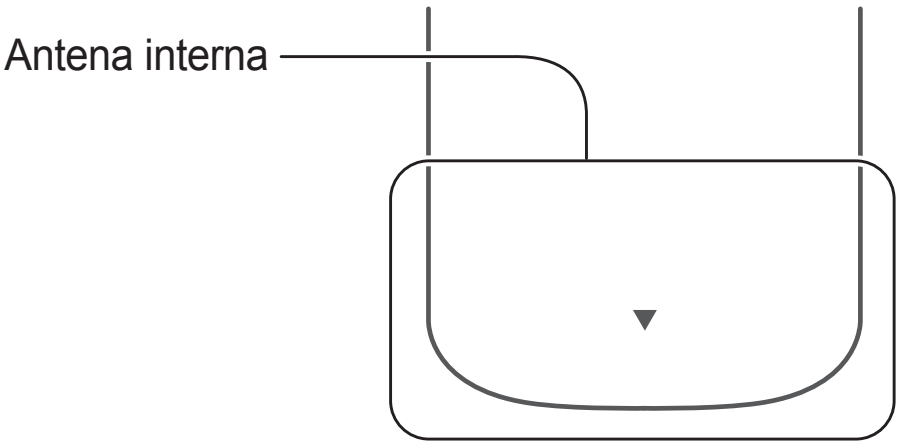
Informações importantes de uso

Ao falar no aparelho:

- Segure o aparelho na vertical, como você faz com o telefone tradicional.
- Fale diretamente no bocal.

Utilize seu telefone na posição normal

Evite contato com a antena interna do aparelho. Ao tocar a antena a qualidade da chamada pode reduzir ou obrigar o aparelho a transmitir mais radiofrequência do que o necessário.



Tenha cuidado ao usar o aparelho enquanto anda ou se move.

Sempre tenha consciência de seus arredores para evitar ferimentos em você e nos outros.

Não carregue seu celular nos bolsos de trás ou em volta da cintura

Você pode se ferir ou danificar o aparelho caso você sofra uma queda.

Não desmonte, modifique ou conserte seu aparelho

- Qualquer alteração ou mudança em seu aparelho pode anular a garantia do fabricante do telefone. Para reparos, leve seu telefone para uma Autorizada Samsung.
- Não desmonte ou perfure a bateria pois isto pode causar explosão ou incêndio.

Não pinte ou cole adesivos em seu aparelho.

A tinta e os adesivos podem impedir o movimento de suas partes e prejudicar o funcionamento adequado. Se você é alérgico à pintura ou às partes metálicas de seu telefone, você poderá adquirir coceira, eczema ou inchaço na pele. Quando isso acontecer, pare de utilizar o produto e consulte seu médico.

Ao limpar o aparelho:

- Limpe o aparelho ou o carregador com uma toalha limpa.
- Limpe os terminais da bateria com um cotonete ou uma toalha.
- Não utilize produtos químicos ou detergentes.

Não use o aparelho para nenhuma outra função diferente de sua finalidade.

Evite perturbar os outros enquanto estiver utilizando o telefone em lugares públicos.

Não permita que crianças utilizem o aparelho

Seu aparelho não é um brinquedo. Não permita que crianças brinquem com o aparelho pois elas podem se ferir, danificar o aparelho ou efetuar chamadas que aumentem sua conta telefônica.

Instale telefones móveis e equipamentos com cuidado.

- Certifique-se de que quaisquer telefones móveis ou equipamentos instalados em seu veículo estejam montados com segurança.
- Evite colocar seu telefone e acessórios próximos ou sobre o air bag. Equipamentos sem fio instalados inadequadamente podem causar ferimentos graves se o air bag inflar rapidamente.

Permita apenas que pessoal qualificado faça reparos no seu telefone

Permitir que pessoal não qualificado faça reparos em seu telefone pode danificá-lo ou anular sua garantia.

Manuseie cartões SIM com cuidado

- Proteja os chips de choques intensos, eletricidade estática e ruído elétrico de outros dispostivos.

- Não toque nos contatos ou terminais dourados do chip com seus dedos ou com objetos de metal. Se estiver sujo, limpe o cartão com um pano macio.

Assegure o acesso a serviços de emergência

Chamadas de emergência a partir de seu telefone podem não ser possíveis em algumas regiões ou circunstâncias. Antes de viajar para áreas remotas ou primitivas, planeje um método alternativo para contatar serviços de emergência.

Mantenha seus dados pessoais e importantes em segurança

- Certifique-se de fazer cópia de segurança de dados importantes. A Samsung não se responsabiliza por perda de dados.
- Ao jogar fora seu aparelho, faça uma cópia de todos os dados e zere seu aparelho para prevenir mau uso de suas informações pessoais.

Não distribua material de direitos autorais protegidos.

Não distribua material de direitos autorais protegidos que você tenha gravado de outros sem a permissão do proprietário do conteúdo. Visto que isto pode violar leis de direitos autorais. O fabricante não se responsabiliza por qualquer problema ilegal causado pelo usuário através do uso ilegal de material de direitos autorais.

Garanta vida útil máxima a sua bateria e carregador

- Evite carregar a bateria por mais de uma semana, já que o excesso de carga pode diminuir sua vida útil.
- Com o tempo, baterias não utilizadas podem descarregar e precisam ser recarregadas antes do uso.
- Quando um carregador não estiver sendo utilizado, desligue-o da tomada.
- Utilize a bateria apenas para o seu propósito específico.

Utilize acessórios, carregadores, baterias, softwares e firmwares aprovados pelo fabricante

- Utilizar baterias, carregadores ou acessórios não fabricados ou aprovados pela Samsung pode diminuir a vida útil de seu aparelho, bem como causar mau funcionamento do mesmo e danos ao usuário.
- Este dispositivo não foi projetado para ser utilizado com qualquer tipo de antena externa ou acessório similar não fabricado pela Samsung. O uso de acessórios não originais poderá danificar seu dispositivo móvel e ocasionar perda da garantia do produto.
- A Samsung não se responsabiliza pela segurança do usuário que utiliza acessórios não fornecidos ou aprovados pela Samsung.
- O uso de acessórios (bateria, carregador, fone de ouvido, antena, etc.) não fornecidos ou aprovados pela SAMSUNG violará os termos da garantia do produto.

Ainda que o aparelho esteja dentro do prazo de garantia, caso seja identificado que o defeito teve origem em qualquer tipo de conexão por acessórios não originais, o reparo não estará coberto pela garantia do produto.

- Quaisquer atualizações de software ou firmware não autorizados/suportados pelo respectivo fabricante, podem danificar o aparelho telefônico celular e automaticamente anulará a garantia do produto.

Para mais informações sobre onde adquirir acessórios certificados pela SAMSUNG, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor da SAMSUNG:

4004-0000 (Capitais e principais regiões metropolitanas)

0800-124-421 (Demais regiões)

Não morda ou sugue o aparelho ou a bateria

- Ao fazer isso o aparelho pode danificar ou causar explosões.
- Se uma criança usar o aparelho, certifique-se de que ela vai utilizá-lo adequadamente.

Assegure o acesso a serviços de emergência

Chamadas de emergência a partir de seu telefone podem não ser possíveis em algumas áreas ou circunstâncias. Antes de viajar para áreas remotas ou primitivas, planeje um método alternativo para contactar serviços de emergência.

Informações de certificação SAR

Seu equipamento é um transmissor e receptor de rádio. Ele é projetado para não exceder os limites de emissão de exposição à energia de radiofrequência (RF) estabelecidos pela ANATEL. As diretrizes foram desenvolvidas por uma instituição científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança substancial estabelecida para garantir a segurança de todos, independente da idade ou estado de saúde.

O padrão de exposição para telefones celulares móveis emprega uma unidade de medida conhecida como Taxa Específica de Absorção (Specific Absorption Rate - SAR). O limite de SAR estabelecido pela ANATEL é de 2.0 W/kg.

Os testes de SAR são conduzidos com a utilização de posições padrão de operação especificadas pela ANATEL, com o telefone transmitindo no seu nível máximo autorizado de potência e em todas as bandas de frequência testadas.

Durante o uso, os valores reais de SAR deste dispositivo geralmente estão bem abaixo dos valores máximos encontrados nos testes. Isto ocorre porque, para fins de eficiência do sistema e para minimizar a interferência na rede, a potência de seu aparelho é automaticamente reduzida quando a potência máxima não é necessária para a chamada. Quanto menor a potência de seu aparelho, menor será seu valor de SAR.

Antes que um modelo de telefone seja disponibilizado para sua venda ao público, deve ser testado e certificado pela ANATEL que o mesmo não excede os limites estabelecidos nos requisitos adotados pelo governo para exposição segura.

Os testes são executados nas posições e localizações exigidas pela ANATEL para cada modelo (por exemplo, junto ao ouvido ou junto ao corpo).

Os testes SAR junto ao corpo foram realizados à uma distância mínima de 1.5 cm, incluindo a antena do dispositivo, retraída ou estendida. Para atender as diretrizes de exposição durante operação junto ao corpo, o aparelho deve estar posicionado pelo menos a esta distância do corpo. Se você não estiver utilizando um acessório fornecido pela Samsung, certifique-se que o mesmo não possua qualquer metal, e que o dispositivo esteja na distância indicada do corpo.

A Organização Mundial da Saúde estabele que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de qualquer precaução especial para o uso de telefones móveis. Eles recomendam que, se você estiver interessado em reduzir sua exposição, você pode fazê-lo facilmente limitando seu uso ou simplesmente utilizando um acessório que permita manter o dispositivo longe da cabeça e do corpo.

Termo de responsabilidade

Alguns conteúdos e serviços acessíveis através deste dispositivo pertencem a terceiros, e são protegidos por direitos autorais, patente, marca registrada e/ou outras leis de propriedade intelectual. Tais conteúdos e serviços são fornecidos somente para seu uso pessoal e não comercial. Você não pode usar quaisquer conteúdos ou serviços quando não autorizados pelo proprietário do conteúdo ou provedor do serviço.

Sem limitação de precedentes, a não ser que expressamente autorizado pelo proprietário do conteúdo ou provedor do serviço, você não pode modificar, copiar, republicar, enviar, postar, transmitir, traduzir, vender, criar trabalhos derivados, explorar ou distribuir de qualquer maneira ou meio, quaisquer conteúdos ou serviços exibidos por este dispositivo.

“CONTEÚDOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÁ." A SAMSUNG NÃO GARANTE CONTEÚDOS OU SERVIÇOS FORNECIDOS, TAMPOUCO EXPRESSAMENTE OU IMPLICITAMENTE, POR QUALQUER PROPÓSITO. A SAMSUNG RECUSA EXPRESSAMENTE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIAS DE COMERCIABILIDADE OU APTIDÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. A SAMSUNG NÃO GARANTE A PRECISÃO, VALIDADE, CONVENIÊNCIA, LEGALIDADE OU INTEGRIDADE DE QUAISQUER CONTEÚDOS OU SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS ATRAVÉS DESTE DISPOSITIVO E SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, INCLUINDO NEGLIGÊNCIA, A SAMSUNG SERÁ RESPONSÁVEL, SEJA POR CONTRATO OU PREJUÍZO, POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES, TAXAS DE ADVOGADOS, DESPESAS OU QUAISQUER OUTROS DANOS SURGIDOS DE, OU EM CONEXÃO A, QUAISQUER INFORMAÇÕES CONTIDAS EM, OU COMO RESULTADO DO USO DE QUAISQUER CONTEÚDOS OU SERVIÇOS POR VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO, MESMO QUE AVISADO SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS."

Serviços de terceiros podem ser encerrados ou interrompidos a qualquer momento, e a Samsung não faz nenhuma representação ou garantia que quaisquer conteúdos ou serviços permanecerão disponíveis por qualquer período de tempo. Conteúdos e serviços são transmitidos por terceiros por meio de redes e instalações de transmissão, sobre os quais a Samsung não possui controle algum.

Sem limitação à generalidade deste termo de responsabilidade, a Samsung expressamente nega qualquer responsabilidade ou obrigação sobre qualquer interrupção ou suspensão de qualquer conteúdo ou serviço disponibilizado através deste dispositivo.

A Samsung também não é responsável por serviços de clientes relacionados a conteúdos e serviços. Qualquer questão ou solicitação de serviço relacionado a conteúdos ou serviços devem ser feitas diretamente ao provedor do serviço ou conteúdo correspondente.

Modelo GT-E1195 / GT-E1195L

Nº de série eletrônico

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

_____

Endereço: _____

_____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

_____

Cidade: _____

_____

Carimbo do Revendedor:

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste telefone

ELECTRONICS

Cidade: _____

CEP: _____

Estado: _____

Telefone: _____

Nº da Nota Fiscal: _____

Data da Compra: _____

Estado: _____

Serviço Celular

Você tem alguma dúvida ou necessita de algum suporte?

Nós estamos aqui para ajudar.

4004 - 0000 (Capitais e principais regiões metropolitanas)

0800 - 124-421 (Demais regiões)

SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

Este produto está adequado para uso no ano 2000 e subseqüentes

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG), garante os telefones celulares e acessórios (exceto baterias) contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses legal, mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano a partir da data de aquisição do aparelho, identificada pela Nota Fiscal do produto e pelo preenchimento deste certificado. No caso de telefones ou acessórios que sejam instalados em veículos, o prazo será contado a partir da data de aquisição dos mesmos.

A SAMSUNG sem nenhum custo para o usuário, consertará o telefone celular ou acessórios, durante o prazo de garantia, desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG CELULAR, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado deste certificado de garantia e da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O conserto, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondicionadas equivalentes. Os telefones celulares, acessórios, baterias, peças ou placas substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos os acessórios, baterias, peças, placas, equipamentos de telefones celulares e acessórios substituídos se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a SAMSUNG não garante a instalação do equipamento ou acessório. A SAMSUNG não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus telefones celulares, ou pelo funcionamento de seus telefones ou acessórios com quaisquer outros acessórios que não os fornecidos pela SAMSUNG. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a SAMSUNG não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, resultantes de tais fatos.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre:

(a) Defeitos ou danos resultantes do uso anormal pelo cliente do produto, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;

(b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o conserto realizado por outras oficinas que não sejam SAMSUNG CELULAR; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, antena, acessórios, etc) ; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes a utilização de componentes e acessórios não originais SAMSUNG (gabinete, antena, display, peças em geral, etc.); (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros).

IV. BATERIA

A SAMSUNG garante pelo prazo de 3 (três) meses legal e mais 3 (três) meses adicionais, totalizando 6 (seis) meses de garantia a partir da data de aquisição da bateria. Esta garantia não se aplica, qualquer que seja o tipo de bateria, se: (a) As baterias forem recarregadas por carregadores que não sejam originais da SAMSUNG; (b) Qualquer dos selos da bateria tiver sido violado ou contiver evidências de adulteração;

(c) As baterias forem utilizadas em equipamentos ou serviços que não sejam os equipamentos de telefonia celular para os quais tenham sido especificados.

V. CONSIDERAÇÕES GERAIS

O único recurso oferecido é o conserto, substituição de peça ou produto, à opção da SAMSUNG. Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialidade e adequação a um fim específico. A SAMSUNG não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos pela companhia telefônica, em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do telefone celular, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

ATENÇÃO

Não recarregue as baterias SAMSUNG em carregadores que não sejam os originais.

O uso destes carregadores pode ocasionar graves acidentes

Algumas partes deste manual podem ser diferentes do conteúdo referente ao seu telefone, dependendo do software instalado no mesmo ou do seu provedor de serviços.

SAMSUNG ELECTRONICS

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e 533/2009.

GT-E1195

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

Homologação Anatel 3604-11-0953

(01)07892509057622

GT-E1195L

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

Homologação Anatel 0819-12-0953

(01)07892509059473

World Wide Web
http://www.samsung.com.br
http://www.anatel.gov.br

Impresso no Brasil
Código No.:GH68-34670T
Português (BR). 03/2012. Rev. 1.0